**Изготвяне на Техническо задание /ТЗ/**



1. **Определение.**

Техническо задание /ТЗ/ е от ключово значение за успешното реализиране на проекта. То представлява комплекс от документи, описания, действие и примери за изпълнение на задачите.

Задачите трябва да бъдат правилно дефинирани и разбираеми *от всички участници* в проекта, да е посочена последователността на работата и да има процедура за проверка на постигнатите резултати. Трябва да съдържа реални цифрови примери и изчисления, за да може бързо и точно да се провери дали е постигнат желания ефект от проекта. На базата на техническото задание се определят сроковете и разходите за изпълнение.

1. **Време необходимо за изготвяне на техническо задание.**



* Времето за създаване на техническо задание обикновено отнема от порядъка на няколко минути до 1-2 часа;
* Времето за изпълнение на техническото задание от порядъка на няколко дни до 1-2 месеца.

Съотношението на времето за създавате на техническо задание към времето за изпълнение е от порядъка на **1:50 до 1:200**.

Изготвянето на техническо задание отнема много по-малко време, сравнено с изпълнението на проекта. Затова то трябва да бъде добре обмислено и съгласувано с всички заинтересованите страни /ползуватели и участници/ и специалистите, които са запознати с естеството на проекта. При липса на достатъчно опит и познания е необходимо да се потърси помощта на външни експерти.
Устното техническо задание трябва да се избягва, защото това често води до недоразумения и конфликти. ТЗ може да претърпи промени, които да оскъпят проекта и да удължат времетраенето му.

Когато няма завършена форма на заданието, то може да се сменя произволно и никога не се достига до окончателен вариант.

1. **Пример за оформяне на техническо задание.**



[1. Описание на проекта](#__RefHeading__162_1670502788)

[1.1. Цели на проекта](#__RefHeading__280_1670502788)

[1.2. Място на изпълнение, времетраене и очаквана стойност на проекта](#__RefHeading__282_1670502788)

[1.3. Изисквания към изпълнителя, използваните материали и съоръжения](#__RefHeading__284_1670502788)

[2. Управление на рисковете, свързани с изпълнението на проекта .](#__RefHeading__166_1670502788)

[3. Описание на текущото състояние и съществуващите проблеми](#__RefHeading__168_1670502788)

[4. Нови функционалности на системата, какво ще се подобри и технически](#__RefHeading__170_1670502788)

[изисквания към новите продукти и услуги](#__RefHeading__172_1670502788)

[5. Как ще се реализира проекта - етапи на изпълнение:](#__RefHeading__164_1670502788)

[5.1. Етап 1: Анализ на данните и изискванията.](#__RefHeading__286_1670502788)

[5.2. Етап 2: Проектиране](#__RefHeading__288_1670502788)

[5.3. Етап 3: Внедряване, тестване, обучение и документация](#__RefHeading__290_1670502788)

[5.4. Етап 4: Гаранционна и извънгаранционна поддръжка на системата](#__RefHeading__292_1670502788)

1. **Допускани грешки при изготвяне на техническо задание.**



* Устно ТЗ;
* Непълно, неточно или неясно ТЗ;
* Нереалистично ТЗ /което не е съобразено със съществуващия бюджет, времевата рамка или технологичното ниво на развитие/;
* ТЗ, което ще доведе до големи бъдещи разходи и неустойчивост на проекта /невъзможност за поддръжка/;
* Задание, съобразено с изискванията на определена фирма;